

Offre d'emploi

Préposé(e) à la balance et service à la clientèle

Vous êtes passionné par le service à la clientèle et avez un œil pour les détails ? Nous recherchons une personne dynamique et motivée pour combler un poste de préposé(e) à la balance afin de rejoindre notre équipe. En tant que préposé(e) à la balance, vous jouerez un rôle clé dans l'expérience client en assurant une image corporative professionnelle et en offrant un service exceptionnel.

Tâches principales :

- Peser tous les camions entrant et sortant du Complexe environnemental
- Diriger les camions aux bons endroits
- Répondre aux appels de la clientèle et fournir les réponses appropriées
- Recueillir et faire le suivi des plaintes
- Effectuer l'entrée et la compilation des données
- Recevoir et répondre aux demandes des municipalités
- Agir d'intermédiaire entre les citoyens, les municipalités et les entrepreneurs
- Offrir un soutien en traitement de texte et en bases de données
- Effectuer toute autre tâche nécessaire à la réalisation de son mandat

Expériences et qualifications :

- DEP en secrétariat ou autre formation pertinente à l'emploi
- Très bon français parlé et écrit
- Connaissance de la suite Office 365
- Autonomie et bonne gestion du stress
- Excellentes aptitudes interpersonnelles et en communications
- Souci du détail et de la rigueur
- Personne polyvalente, dynamique et débrouillarde
- Sens de l'organisation, de la planification et sens de l'observation
- Expérience en service à la clientèle ou dans un rôle similaire
- Passionné-e par l'environnement

Ce que nous offrons :

- Poste permanent à temps plein 35 à 40 h semaine
- Lieu de travail au 1300, chemin du Site à Neuville
- Échelle salariale 2024 entre 23,22 \$ et 27,75 \$
- Conciliation travail-famille, RÉER, assurances collectives, congés de maladie et mobiles
- Environnement de travail convivial et dynamique
- Fais une vraie différence dans ta communauté
- Formation complète pour vous permettre d'exceller dans votre rôle

Rejoignez-nous et faites partie d'une équipe dédiée à offrir une expérience client exceptionnelle !

Postulez à RH@rrgmrp.com au plus tard le 10 septembre 2024

Pour info : www.laregieverte.ca